La Dirección de NEXUS INTEGRAL, organización dedicada a la **ATENCIÓN RESIDENCIAL INTEGRAL EN RESIDENCIAS DE MAYORES Y CENTROS DE DÍA** establece, implementa y mantiene una Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo apropiada al propósito y contexto de la organización y que tiene como *objetivo prioritario:*

"Consolidarse como residencia que presta excelentes servicios, tanto a nivel asistencial como de mejora de la calidad de vida de los residentes de manera respetuosa con el medioambiente y conforme a los principios del desarrollo sostenible, manteniendo la infraestructura actual y el trato personalizado al residente. Trabajando para la mejora de las condiciones de trabajo y la protección de la salud de las personas de su organización."

Para ello, ofrecemos un servicio de calidad buscando en todo momento la satisfacción del residente y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo".

Para la consecución de este objetivo centrará el esfuerzo en:

- Asegurar la Calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de la organización.
- Asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- Prestar servicios de calidad que satisfagan y superen las necesidades de nuestros clientes.
- Prevenir posibles defectos antes de que ocurran, trabajando orientados hacia la **"mejora continua"** y la comunicación.
- Cumplir lo establecido en la legislación vigente y en los requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Evaluar de manera continua el Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de adecuarnos a las exigencias de nuestros residentes, a través de:
  - Revisiones continuas del Sistema de Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.
  - Establecimiento de indicadores de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo que nos permitan conocer el grado de eficacia de nuestros procesos productivos.
  - Fomento de la formación del personal de la organización en los aspectos débiles que se detecten a lo largo del ejercicio.
  - Búsqueda y desarrollo de nuevos documentos que describan con mayor claridad las actividades a realizar dentro de la organización (procedimientos, protocolos, etc.) y a su posterior implantación.
  - Realización de encuestas de satisfacción de calidad periódicas para conocer el grado de cumplimiento de las expectativas de nuestros residentes.
- Mantener un contacto directo y buena comunicación con nuestros clientes, internos y externos, considerando sus sugerencias y quejas como una fuente para mejorar, y evaluando su satisfacción como objetivo siempre a mejorar.
- Realizar una buena gestión de nuestros recursos, tanto humanos (personal especializado) como materiales (económicos y financieros), para conseguir optimizar los resultados identificando los costes de la no calidad.
- Concienciar y motivar al personal de la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad ofrece a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de las partes interesadas, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad tiene como objetivos fundamentales:

- *Gestión de la calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a PROPORCIONAR CONFIANZA en que se cumplirán los requisitos de la calidad.*
- *Cumplimiento de los requisitos solicitados por nuestros clientes, consolidando la confianza en NEXUS INTEGRAL.*
- *Gestión, control eficaz y MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS.*
- *Asignación eficaz de FUNCIONES y RESPONSABILIDADES.*

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización por escrito de **NEXUS INTEGRAL**

All rights reserved. No part of this document may be reproduced without prior written consent by **NEXUS INTEGRAL**

El Sistema de Gestión Ambiental tiene como finalidad la protección del Medio Ambiente persiguiendo la minimización de los impactos derivados de nuestra actividad. Por ello, nos comprometemos a:

- *Realizar el esfuerzo necesario para identificar, caracterizar y minimizar el impacto ambiental derivado de las actividades de la prestación del servicio.*
- *CUMPLIR LA LEGISLACIÓN MEDIOAMBIENTAL aplicable a nuestras actividades, así como otros compromisos que se puedan establecer, esforzándonos por proteger el medio que nos rodea, prevenir la contaminación y minimizar, en lo posible, el potencial impacto ambiental que generamos.*
- *SENSIBILIZAR, INFORMAR Y FORMAR sobre los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades y sobre gestión ambiental a todo el personal de la empresa.*
- *Promover la COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA con criterios de transparencia, e INFORMAR A LOS PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS de las medidas adoptadas para proteger el Medio Ambiente así como invitarles a participar en nuestra Gestión Ambiental, informándoles de sus aspectos ambientales aplicables.*
- *Contemplar ASPECTOS AMBIENTALES cuando se proyecten modificaciones o ampliaciones de los servicios prestados o de las instalaciones de NEXUS INTEGRAL*
- *UTILIZACIÓN SOSTENIBLE DE RECURSOS NATURALES, fomentando sobre todo el ahorro energético en el desarrollo de nuestras actividades y reduciendo en la medida de lo posible el consumo de materias primas, así como la utilización de productos más respetuosos con el Medio Ambiente.*
- *MINIMIZAR LA GENERACIÓN DE RESIDUOS y realizar la gestión de éstos intentando recuperar y reciclar frente a eliminar siempre que sea posible.*

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como finalidad mejorar las condiciones de vida laboral de los trabajadores. Por ello, nos comprometemos a:

- *Cumplir con todos y cada uno de los preceptos establecidos en las leyes y reglamentos de aplicación en materia de prevención y otros compromisos que la organización suscriba, relacionados con los PELIGROS para la SST, a través de la INFORMACIÓN, FORMACIÓN, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN de los trabajadores.*
- *A proteger la salud e integridad de nuestro personal en relación a los peligros identificados para nuestras actividades, mediante un CONTROL DE LOS RIESGOS ASOCIADOS A CADA PROCESO, manteniendo un programa de protección a la salud y seguridad, que permita un mejor desarrollo integral.*
- *Investigar y desarrollar las medidas adecuadas para tratar de prevenir los accidentes laborales e implantar las medidas adecuadas.*
- *Garantizar la participación e información y hacer efectivo el derecho de consulta de los trabajadores: informar acerca de los riesgos específicos de sus puestos de trabajo*

Esta política de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo ha sido comunicada por un lado, a todo el personal de la organización, siendo entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles llevando a cabo un seguimiento regular de su efectividad y cumplimiento y, por otro lado, ha sido comunicada también a proveedores y subcontratistas.

Fdo: Óscar Ahijón Vos
DIRECCIÓN
Fecha: 01.04.2019 Ed.3

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización por escrito de
NEXUS INTEGRAL

All rights reserved. No part of this document may be reproduced without prior written consent by
NEXUS INTEGRAL